

# ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende voorwaarden gelden voor aankopen van cursussen en/of proeverijen met Elixir Events.

## AANSPRAKELIJKHEID

De volgende voorwaarden gelden voor een aankoop van een wijnproeverij en/of cursus met Elixir Events.

Elixir Events is in geen enkele vorm aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan de door de deelnemers meegebrachte eigendommen, tenzij er sprake is van opzet tijdens een proeverij en/of cursus veroorzaakt door Elixir Events.

Elixir Events is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel ten gevolge van deelname aan een cursus en/of proeverij, tenzij er sprake is van opzet.

Als Elixir Events door overmacht niet aan verbintenis heeft kunnen voldoen, kan Elixir Events niet aangesproken worden tot vergoeding van kosten of schade. Onder overmacht verstaan:

- Ziekte personeel van Elixir Events
- Overige oorzaken zoals onder andere: familieomstandigheden, extreem weer, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen.

In geval van overmacht behoudt Elixir Event zich het recht zich af te wijken aan de verbintenis. Deelnemers zijn zelfverantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen zoals een WA-verzekering.

## BETALING

De volgende betalingsvoorwaarden gelden voor een aankoop van een cursus en/of proeverij met Elixir Events.

Elixir Events hanteert een minimale uitgave voor proeverijen aan huis van €120.

Om uw cursus of proeverij te bevestigen is een betaling vooraf van €50 gehandhaafd. Tot die tijd dat deze betaling niet ontvangen is zal uw cursus of proeverij dus niet bevestiging zijn. De aangevraagde datum kan hierdoor komen vervallen mocht een andere groep hier aanspraak tot doen.

Deze betaling kan gedaan worden via bank transfer:

Elixir Events

NL83 KNAB 0410 1455 48

T.a.v.: Voor- en achternaam boeker

Elixir Events verzorgt een factuur zodra de betaling ontvangen is.

Wij verkopen geen alcohol aan jongeren onder de 18 jaar. Bij deelname aan cursussen en/of proeverijen kan Elixir Events om een identiteitsbewijs vragen om zich ervan te verzekeren dat de koper ouder is dan 18 jaar. Indien er geen identiteitsbewijs getoond kan worden, kan Elixir Events dit persoon weigeren te serveren.

Alle prijzen weergegeven op onze website worden gecommuniceerd inclusief BTW. In het geval dat er een verhoging in prijs is, door bijvoorbeeld toeslagen op transportkosten, invoerrechten, accijnzen, andere belastingen, heffingen of inkooprijzen, heeft Elixir Events het recht de prijzen te wijzigen. Mocht deze verhoging meer dan 15% van de prijs zijn, dan heeft de koper het recht de proeverij of cursus te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op vergoeding van welke schade dan ook.

Elixir Events hanteert geen speciale prijzen voor groothandels, horeca-ondernemingen of andere ondernemingen.

## LEVERINGSVOORWAARDEN

Wijnen en gedistilleerde dranken kunnen per stuk besteld worden tijdens de proeverij en zullen per direct geleverd worden. Betaling vindt plaats tijdens de cursus en/of proeverij. Bij een nabestelling worden bezorgkosten toegevoegd van €7,90 inclusief BTW voor de koper. Afhalen is niet mogelijk. In overleg met Elixir Events kunnen er afwijkende afspraken over de bestelling gemaakt worden.

Leveringen zijn enkel mogelijk binnen provincie Utrecht, bij een levering naar andere provincies worden de wijnen verstuurd met PostNL en zullen deze kosten door de koper moeten worden voldaan. Betaling van leveringen moeten vooraf worden voldaan. Dranken worden altijd tot aan de drempel van de voordeur (indien meerdere etages of bij flats of appartementen geldt het entree of voorportaal op het begane grondniveau) geleverd.

De bepaling van leveringsdatum zal tussen de koper en Elixir Events besproken worden. Elixir Events zal altijd streven de gekochte goederen zo snel mogelijk te leveren. Mochten de goederen een langere levertijd hebben dan 10 werkdagen na ontvangst van de betaling, dan neemt Elixir Events contact op met de koper. De leverdatum en tijd is in geen enkel geval bindend voor Elixir Events en geeft de koper geen recht de overeenkomst te ontbinden. Elixir Events is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van overeengekomen levertijd en/of leverdatum.

Wanneer een product tijdelijk of geheel niet (meer) leverbaar is neemt Elixir Events contact op met de koper om een alternatief aan te bieden. Indien dit niet tot een oplossing leidt mag de koper de overeenkomst ontbinden. De koper kan geen aanspraak maken op schade ontstaan door deze ontbinding.

Mocht de koper niet tevreden zijn over de bestelde goederen dan kan de koper, na schriftelijk overleg met Elixir Events, binnen 5 werkdagen de niet aangebroken goederen retourneren. Mits de goederen onbeschadigd zijn ontvangt de koper de waarde van de goederen terug middels een creditnota of tegoedbon. De koper zal de goederen zelf moeten retourneren, kosten hiervoor komen voor rekening van de koper. De creditnota of tegoedbon zal binnen 15 werkdagen worden voldaan. Indien de goederen beschadigd of aangebroken zijn geretourneerd is Elixir Events vrijgesteld aan enige vorm van restitutie.

## ANNULERING

De volgende annuleringsvoorwaarden gelden voor een aankoop van een cursus en/of proeverij met Elixir Events.

Een annulering moet schriftelijk worden aangevraagd via: [info@elixir.events](mailto:info@elixir.events)

- Bij een annulering tot 2 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de proeverij en/of cursus krijgt de koper een volledige terugbetaling van de €50 aanbetaling zonder verdere kosten.
- Bij een annulering vanaf 2 weken tot de overeengekomen aanvangsdatum krijgt de koper de aanbetaling van €50 euro niet terug.
- In het geval dat de koper niet aanwezig is op een proeverij en/of cursus zonder te annuleren blijft de koper 100% van de proeverij en/of cursus verschuldigd. Deze zal per factuur verstuurd worden naar de koper.

Elixir Events behoudt zich het recht om een proeverij en/of cursus te annuleren, zonder aansprakelijk te worden geteld voor gevolgen gemoeid met annulering of schade ontstaan tot.

ELIXIR EVENTS — 0640040802 — [INFO@ELIXIR.EVENTS](mailto:info@elixir.events) — KVK: 83614699 — BTW NO: NL003847748B20